

KPKC BIBLIOTEKOS SKAITYTOJŲ POREIKIŲ TYRIMO ATASKAITA

Kauno pedagogų kvalifikacijos centro (toliau - KPKC) biblioteka – informacijos centras įkurta dar 1955 metais švietimo metodinės literatūros pagrindu. Bibliotekos lankytojai – mokytojai, pedagogikos studentai, miesto bendruomenės nariai. Atsižvelgiant į skaitytojų poreikius komplektuotas bibliotekos dokumentų fondas. Tačiau keičiantis politinei, istorinei situacijai, keitėsi ir biblioteka. Siekdama nuolatinio atsinaujinimo ir geresnio skaitytojų poreikių tenkinimo, Kauno pedagogų kvalifikacijos centro biblioteka 2009 – 2010 metais vykdė „Skaitytojų poreikių tyrimą“.

Šio **tyrimo tikslas** – ištirti skaitytojų, besinaudojančių KPKC biblioteka poreikius. Tyrimo objektu pasirinktos KPKC bibliotekos-informacinio centro teikiamos paslaugos ir jų kokybė. Tyrimo **uždaviniai**:

- išanalizuoti skaitytojų naudojimosi biblioteka įpročius ir poreikius;
- įvertinti bibliotekos teikiamų paslaugų prieinamumą, pakankamumą ir atitikimą skaitytojų poreikiams;
- didinti bibliotekos paslaugų pasiūlą, gerinti paslaugų kokybę;
- tikslingai komplektuoti bibliotekos dokumentų fondą.

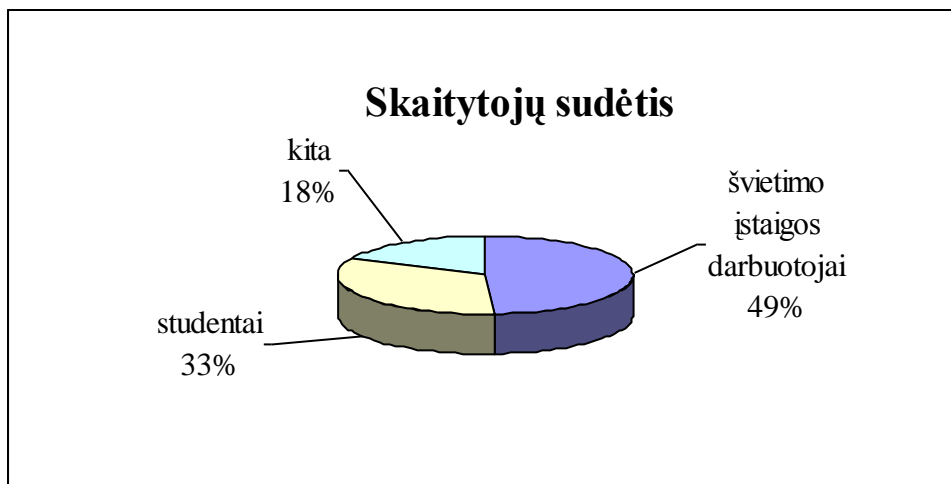
Kasmet bibliotekoje užregistruojama vidutiniškai apie 200 skaitytojų (tiek naujų, tiek perregistruotų iš ankstesnių kalendorinių metų). Todėl, siekiant tikslesnių tyrimo rezultatų, apklausti 94 atsitiktiniai bibliotekos skaitytojai. Toks respondentų kiekis leidžia daryti apibendrintas išvadas apie visų skaitytojų poreikius. Pasirinktas kiekybinis tyrimas, nes jis užtikrina pakankamą atrankos imtį ir šimtaprocentinį anketų grįžtamumą. Tyrimui atlikti pasirinkta anketinė apklausa (pavyzdys, žr. Priedai). Vykdyta padalomoji ir internetinė apklausa. Pastaroji pasirinkta, dėl pigumo, lengvo ir greito duomenų apdorojimo, anonimiškumo. Anketa buvo patalpinta internetiniame portale www.apklausa.lt, adresu <http://www.apklausa.lt/f/skaitytoju-poreikiu-tyrimas-19590/answers/new> ir KPKC internetinėje svetainėje, adresu <http://www.kpkc.lt/nauja/index.php?page=bibl> .

Anketos klausimyną sudaro 19 atvirų ir uždarų klausimų. Juos galima suskirstyti į kelias grupes: klausimai apie respondentą, klausimai apie bibliotekos paslaugas ir klausimai apie bibliotekos dokumentų fondus. Pirmoji klausimų grupė skirta išsiaiškinti, kokiai socialinei grupei priklauso skaitytojai, kokie jų lankymosi bibliotekose įpročiai. Antrąją klausimų grupę norėta sužinoti, kokiomis bibliotekos paslaugomis naudojasi lankytojai, ar jomis patenkinti, ar tenkina skaitytojus bibliotekos darbo laikas. Trečioji klausimų grupė skirta išsiaiškinti, kokios rūšies dokumentais (periodika, knygų fondu, elektroniniais dokumentais) naudojasi skaitytojai, kokių pageidauja.

REZULTATAI

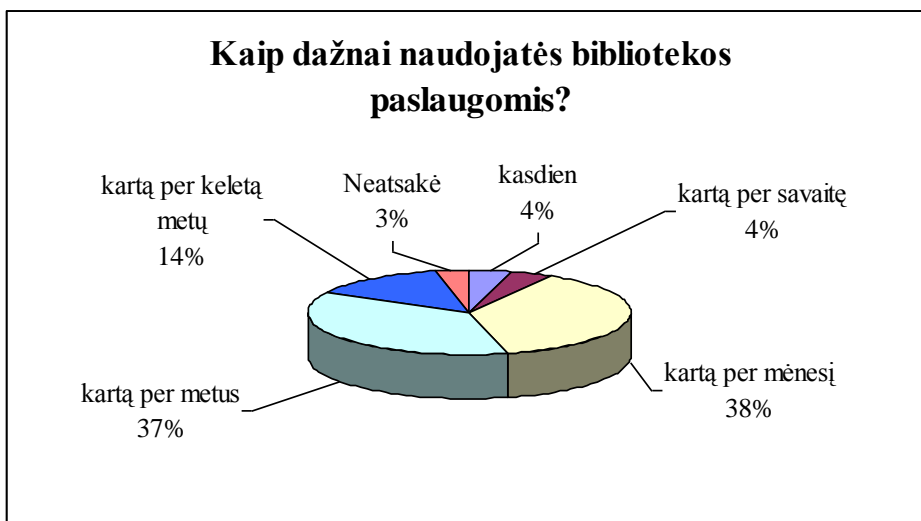
Iš viso apklausoje dalyvavo 94 respondentai: 33 savo nuomonę išsakė internetinėje apklausoje, 61 užpildė padalomasias anketas.

Iš anketos atsakymų paaiškėjo, kad didžioji dauguma (46 iš 94) respondentų yra švietimo įstaigų darbuotojai. Kita grupė – studentai (31 iš 94). Kadangi klausimas buvo uždaras, tai skaitytojai negalėjo įrašyti savo variantų, bet buvo paliktas trečias atsakymo variantas „kiti“. Paaiškėjo, kad ne švietimo darbuotojų ir ne studentų tarp apklaustųjų tebuvo 17.



1 pav. Skaitytojų sudėtis.

Kitu klausimu siekta išsiaiškinti, kaip dažnai skaitytojai lankosi bibliotekoje. Daugiausiai skaitytojų atsakė, kad „kartą per mėnesį“ (35), panašus kiekis (34) atsakė, kad „kartą per metus“. Įdomu tai, kad beveik visi, respondentai, įvardiję save kaip studentus, antrame klausime pažymėjo atsakymą „kartą per mėnesį“. Kita didesnė atsakymų grupė (13 iš 94) buvo „kartą per keletą metų“. Likusieji atsakymai pasiskirstė panašiai. Sprendžiant iš atsakymų, galima teigti, kad bibliotekoje dažniausiai (kartą per mėnesį) lankosi studentai, o pedagogai ir kitų profesijų skaitytojai lankosi vidutiniškai tik kartą per metus.



2 pav. Skaitytojų apsilankymo bibliotekoje dažnumas.

Siekiant išsiaiškinti, kodėl skaitytojai bibliotekoje lankosi labai retai, prašyta į klausimą „Kaip dažnai naudojate KPKC bibliotekos-informacinio centro paslaugomis“ atsakiusiųjų „kartą per keletą metų“ paaiškinti, kodėl lankosi taip retai. Tai buvo atviras klausimas, kuriame respondentai turėjo galimybę įrašyti savo atsakymo variantus. Kaip paaiškėjo, pagrindinė reto apsilankymo bibliotekoje priežastis – internetas, kuriame skaitytojai randa daug jiems reikalingos informacijos. Net 8 iš 13 respondentų savo atsakymuose minėjo internetą. Lentelėje matomi visi skaitytojų pateikti atsakymai ir jų dažnumas.

1 lentelė

Atsakymai	Kiek atsakė
labai daug informacijos randu internete	6
yra ir kitų bibliotekų, arčiau namų	2
naudojuosi internete esančia informacija	2
lankausi tik tada, kai niekur kitur negaunu to, ko reikia	1
lankausi tik parodose, kurias aplankau seminarų pertraukų metu	1
nėra poreikio	1

Ketvirtu klausimu siekta išsiaiškinti, kokių dar bibliotekų paslaugomis naudojasi respondentai. Paaiškėjo kad dažniausiai skaitytojai naudojami savo darbo vietoje esančia biblioteka (38) ir Kauno viešąja biblioteka (37). Atsakymų variantai ir jų dažnumas pateikiami 2 lentelėje:

2 lentelė

Atsakymai	Kiek atsakė
Jūsų darbo vietoje esančia biblioteka	38
Kauno miesto viešąja biblioteka	37
kitų	27
švietimo įstaigos, kurioje mokotės, biblioteka	25
neatsakė	2

Kitais klausimais siekta išsiaiškinti, koku tikslu skaitytojai užsuka į biblioteką ir kokiomis čia teikiamos paslaugomis pasinaudoja. Penktas ir šeštasis klausimai buvo uždari, jais norėta sužinoti, kokie yra skaitytojų poreikiai ir kokios teikiamos paslaugos šiuos poreikius tenkina.

Atsakymų dažnumą galima matyti pateiktoje lentelėje:

3 lentelė

5. Koku tikslu dažniausiai užsukate į KPKC biblioteką-informacinį centrą?	
gauti darbui reikalingos medžiagos	30
gauti studijoms reikalingos medžiagos	21
dalyvauti renginiuose	13
paskaityti periodinę spaudą	12
pasinaudoti internetine skaitykla	12
gauti konsultaciją	5
praleisti laisvalaikį	3
kita	2
6. Kokiomis KPKC bibliotekos-informacinio centro teikiamomis paslaugomis naudojate?	
abonemento (knygų išdavimo į namus)	52
kopijavimo	44
spaudinių skaitykla	26
dalyvaujate kvalifikacijos tobulinimo seminaruose, kursuose	15
internetine skaitykla	15
dalyvaujate renginiuose	14
kita	9
konsultacijomis	4

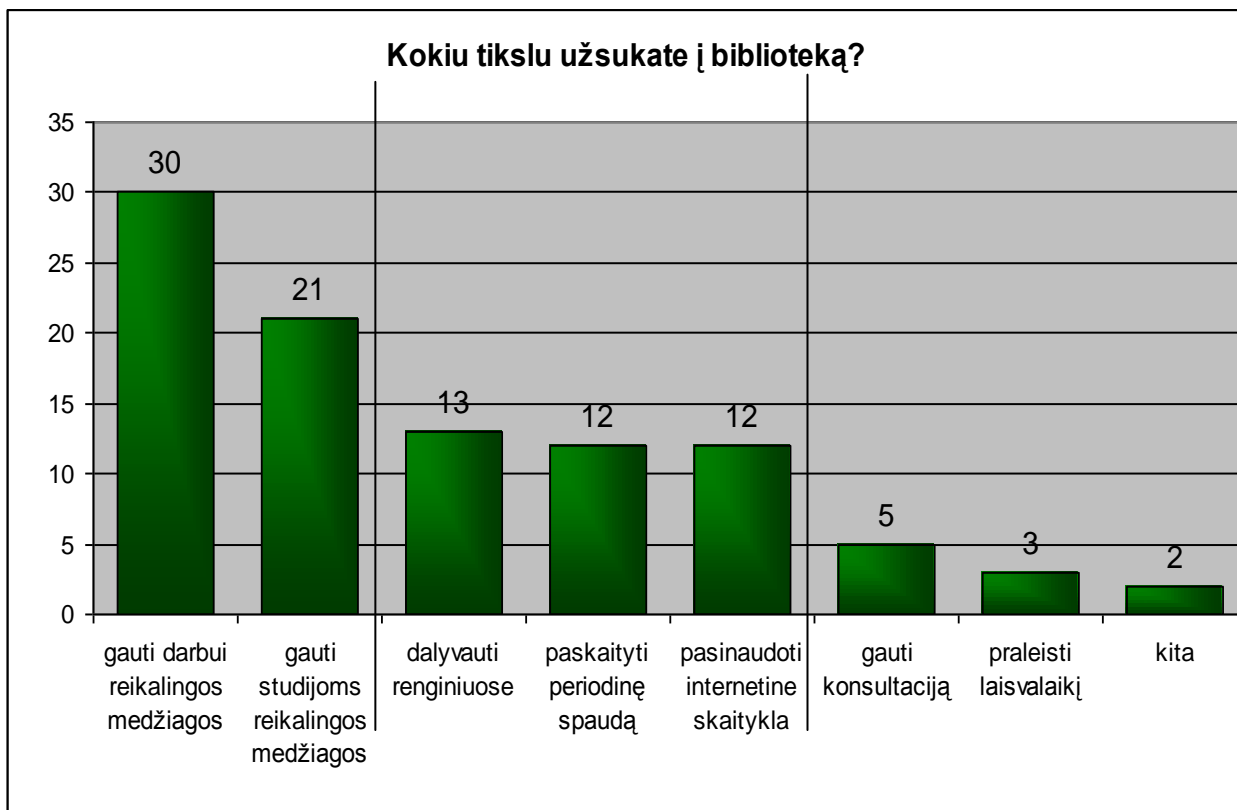
Į klausimą „Koku tikslu dažniausiai užsukate į KPKC biblioteką-informacinį centrą?“, dažniausiai skaitytojai atsakė „gauti darbui reikalingos medžiagos“ – 30 ir „gauti studijoms reikalingos medžiagos“ – 21. Kiek mažiau atsakė – „dalyvauti renginiuose“ – 13 ir „paskaityti periodinę spaudą“ bei „pasinaudoti internetine skaitykla“ – po 12 respondentų. Likę atsakymų variantai: „gauti konsultaciją“ – 5 atsakiusieji, „praleisti laisvalaikį“ – 3, „kita“ – 2. Atsakymai pagal dažnumą išsiskiria į tris stambesnes grupes:

1) dažniausiai skaitytojai užsuka gauti medžiagos (darbui ar studijoms). Šie atsakymai dera ir su šešto klausimo „Kokiomis KPKC bibliotekos-informacinio centro teikiamomis paslaugomis naudojate?“ dažniausiais atsakymais: abonemento (knygų išdavimo į namus) – 52 ir kopijavimo – 44 atsakiusieji. Todėl galima teigti, kad bibliotekos lankytojų didžiausias poreikis yra gauti reikalingos medžiagos, kurią būtų galima išsinešti į namus.

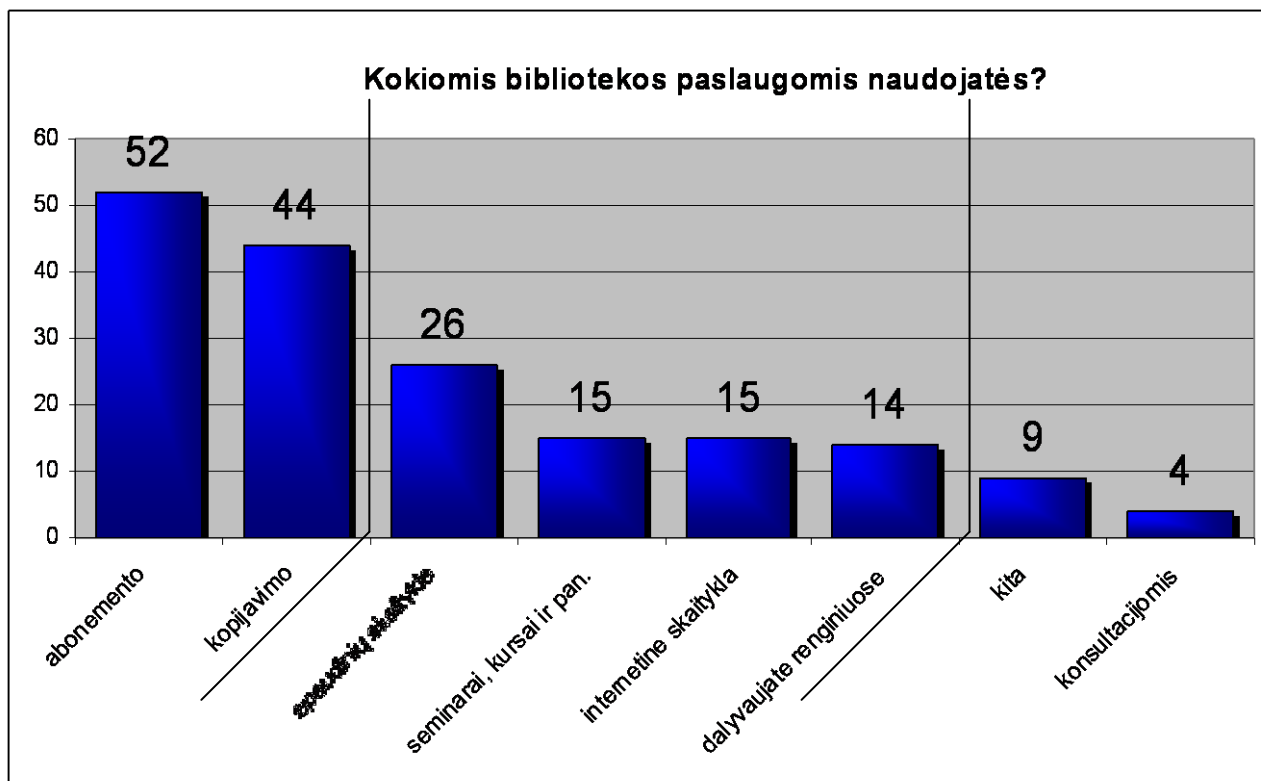
2) Rečiau lankytojai užsuka gauti nematerialios (neapčiuopiamos) informacijos: dalyvauti renginiuose, paskaityti spaudą, panaršyti internete. Todėl panašiu populiarumu pasižymi ir bibliotekos paslaugos (6 klausimas): spaudinių skaitykla – 26 atsakiusieji, internetine skaitykla – 15, dalyvaujate kvalifikacijos tobulinimo seminaruose, kursuose – 15, dalyvaujate renginiuose – 14.

3) Rečiausiai skaitytojai bibliotekoje leidžia laisvalaikį.

Apibendrinus penkto ir šešto klausimų atsakymus, galima teigti, kad bibliotekos teikiamos paslaugos pasiūla atitinka lankytojų poreikius. Tai galima matyti ir toliau pateikiamose diagramose:



3 pav. Apsilankymo bibliotekoje priežastys.



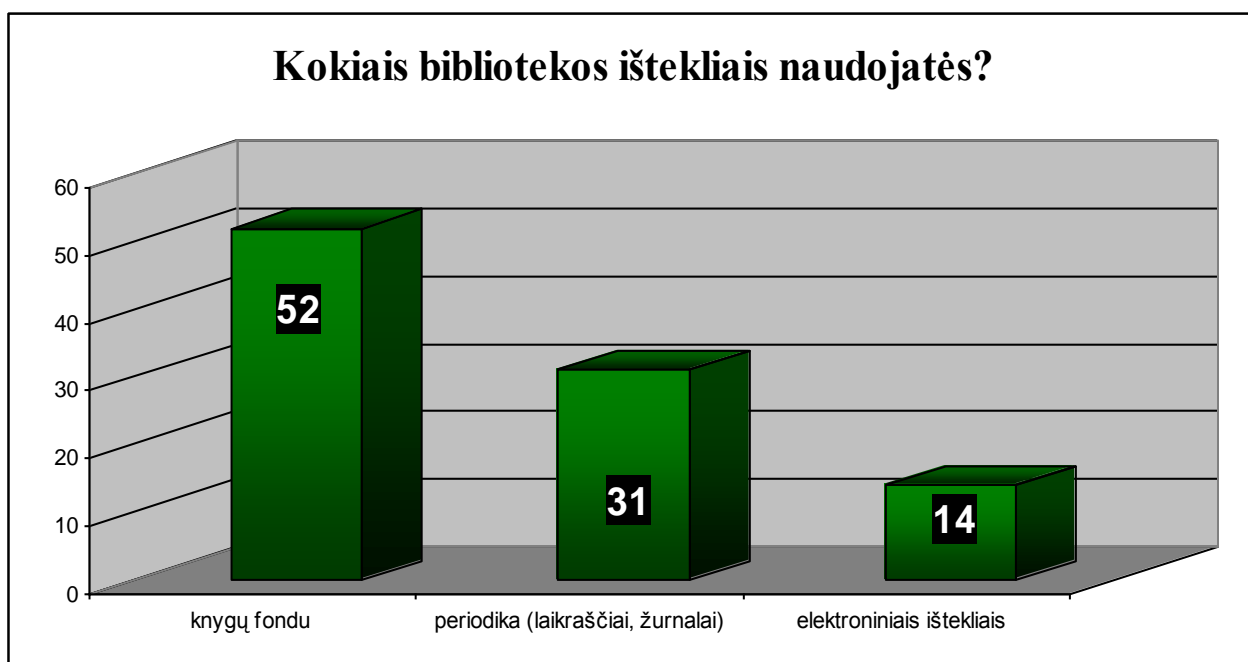
4 pav. Skaitytojų naudojimas bibliotekos paslaugomis.

Kad bibliotekos paslaugų pasiūla atitinka paklausą rodo ir septintas bei aštuntas klausimas. Septintame klausta „Kokių paslaugų KPKC bibliotekoje-informaciniame centre pasigendate?“ Tai buvo atviro tipo klausimas, kur respondantai galėjo įrašyti savo atsakymo variantus. Beveik visi atsakiusieji

minėjo, jog papildomų paslaugų nereikia, tik 1 respondentas pageidavo kavos aparato. Į aštuntą klausimą „Ar esate patenkintas teikiamų paslaugų kokybe?“ 47 respondentai atsakė, kad „labai patenkinti“, 41 – kad „patenkinti“, neigiamų atsakymų nebuvo, todėl ir į devintą klausimą „Jei į 8 klausimą atsakėte „nepatenkintas“, kokių pastabų dėl teikiamų paslaugų kokybės turite?“ atsakiusiųjų nebuvo.

10 – 12 klausimais teirautasi apie bibliotekos darbo laiką. Paaiškėjo, kad dauguma lankytojų (72 iš 94) žino bibliotekos darbo laiką, 69 iš jų tokiu laiku yra patenkinti. 3 respondentų toks darbo laikas netenkina, atviram klausimui „Jei į 11 klausimą atsakėte „ne“, kokių pageidavimų darbo laikui turite?“ jie pateikė pasiūlymą – kad biblioteka dirbtų savaitgaliais.

Likusieji klausimai priklauso paskutiniai klausimų grupei, skirtai išsiaiškinti, kokios rūšies dokumentais (periodika, knygų fondu, elektroniniais dokumentais) naudojasi skaitytojai, kokių pageidauja. Todėl tryliktu klausimu ir klaustas „Kokiais bibliotekos ištekliais naudojėtės?“. Galimi trys variantai: periodika (laikraščiai, žurnalai), knygų fondu ir elektroniniais ištekliais (kompiuteriu, internetu, mokomosiomis programomis ir pan.). Atsakymai pasiskirstė taip:



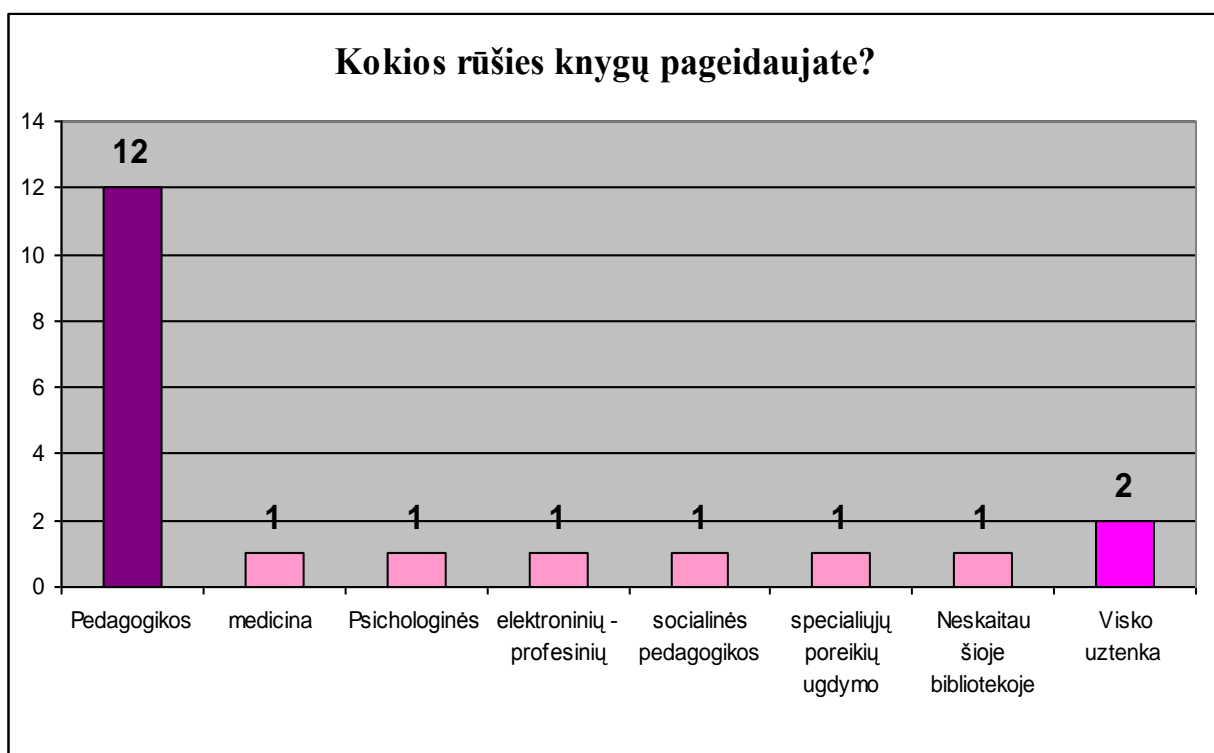
5 pav. Bibliotekos išteklių naudojimas.

Matyti, kad daugiausia skaitytojai naudojami bibliotekos knygų fondu, mažiausiai – elektroniniais ištekliais.

Respondentai, pažymėję atsakymą „periodika“, prašyti atsakyti į 14 – 15 klausimus, kurie skirti sužinoti, kokią periodinę spaudą skaitytojai dažniausiai skaito ir kokių pageidavimų periodikos fondui turi. Paaiškėjo, kad skaitytojus labiausiai domina profesinė (27 atsakymai) spauda, mažiau bendroji (10), pvz. „Kauno diena“, „Lietuvos rytas“. Į atviro tipo klausimą „Kokių periodinių leidinių pasigendate?“

dauguma skaitytojų atsakė, kad nieko nepageidauja, buvo po 1 pasiūlymą „Respublikai“, „Krepšiniui“ ir techninių šakų spaudiniams.

16 – 17 klausimai skirti respondentams, teigusiems, kad naudojami knygų fondu. Jų teirautasi apie skaitomas knygas, ar patenkinti jų pasiūla. Kaip ir periodikos atveju, paaiškėjo, kad skaitytojus labiausiai domina profesinė literatūra (64 atsakymai), mažiau – informaciniai leidiniai (34) ir mažiausiai – grožinė literatūra (12). Į klausimą „Kokios rūšies knygų pageidaujate?“ skaitytojai atsakė labai konkrečiai – didžioji dauguma pageidauja pedagoginės literatūros (12 atsakymų). Kokius dar atsakymus pateikė respondentai ir koks jų pasiskirstymas, matyti 6 paveiksle:



6 pav. Skaitytojų pageidavimai knygų fondui.

Paskutiniai anketos klausimai buvo apie elektroninius bibliotekos išteklius. 18 klausimu klausta, kokiais elektroniniais ištekliais skaitytojai naudojami. Iš atsakymų aišku, kad daugiausiai skaitytojai naudojami kompiuteriu ir internetu (po 13 atsakymų), daug rečiau – elektroninėmis informacijos laikmenomis ir elektroninėmis duomenų bazėmis (po 4 atsakymus). Į atvirą klausimą „Kokių elektroninių išteklių pageidaujate?“ tik 2 skaitytojai atsakė, kad pageidautų profesinių edukacinių elektroninių išteklių, likusiems respondentams bibliotekoje elektroninių išteklių netrūksta.

Visi pateikti klausimai ir respondentų atsakymai pateikiami prieduose, duomenų lentelėje. Joje pateikiami klausimai, atsakymų variantai bei jų skaičius, atskirai pateikiami internetinės apklausos ir padalomųjų anketų atsakymai.

IŠVADOS

1. Didžioji bibliotekos lankytojų dauguma yra pedagogai. Kita mažesnė grupė – pedagogikos studentai.
2. Dažniausiai bibliotekos paslaugomis naudojami studentai (vidutiniškai kartą per mėnesį).
3. Skaitytojai naudojami ir kitų bibliotekų paslaugomis, o į KPKC biblioteką užsuka ieškodami medžiagos darbui arba studijoms.
4. Didžiausias bibliotekos „konkurentas“ yra internetas, daugelis skaitytojų retą apsilankymą bibliotekoje pateisina tuo, kad daug reikalingos informacijos randa internete.
5. KPKC biblioteka specializuojasi pedagoginės, psichologinės literatūros kaupimu. Būtent tokių leidinių ir pageidauja skaitytojai. Todėl galima teigti, kad KPKC biblioteką lankytojai renkasi tikslingai – ieškodami pedagoginės, psichologinės literatūros.
6. Dažniausiai skaitytojai naudojami dokumentų išdavimo į namus (abonemento) ir kopijavimo paslaugomis. Iš to galima daryti išvadą, kad skaitytojai mieliau dirba namuose nei bibliotekoje, nors tam sąlygos ir yra.
7. Skaitytojai visomis bibliotekos teikiamomis paslaugomis (dokumentų fondais, darbo laiku ir t. t.) bei jų kokybe yra patenkinti.

Rekomendacijos:

- Ir toliau kryptingai komplektuoti bibliotekos fondus, orientuojantis į pedagoginės, psichologinės literatūros (tiek knygų, tiek periodikos leidinių) įsigijimą ir kaupimą.
- Orientuotis į paslaugas, skirtas informacijos išsinešimui į namus (kopijavimo, skenavimo, internetinės skaityklos ir pan.).
- Periodiškai vykdyti skaitytojų apklausas, siekiant išsiaiškinti jų poreikių kaitą.

PRIEDAI

Duomenų lentelė

Buvo atsakytų anketų:			33	61	94
			internete	padalomosios anketos	iš viso
1.	Jūs esate:	švietimo įstaigos darbuotojas	17	29	46
		studentas	5	26	31
		kita	11	6	17
2.	Kaip dažnai naudojateš KPKC bibliotekos-informacinio centro paslaugomis	kasdien	2	2	4
		kartą per savaitę	2	2	4
		kartą per mėnesį	9	26	35
		kartą per metus	12	23	34
		kartą per keletą metų	7	6	13
		Neatsakė	1	2	3
3.	Jei į 2 klausimą atsakėte „kartą per keletą metų“, kodėl lankotės labai retai (įrašykite)?	Yra ir kitų bibliotekų, arčiau namų	1	1	2
		Naudojuosi internete esančia informacija	2		2
		nėra poreikio	1		1
		Labai daug informacijos randu internete	1	5	6
		Lankausi tik tada, kai niekur kitur negaunu to, ko reikia	1		1
		lankausi tik parodose, kurias aplankau seminarų pertraukų metu	1		1
4.	Kokių dar bibliotekų paslaugomis naudojateš?	Jūsų darbo vietoje esančia biblioteka	12	26	38
		švietimo įstaigos, kurioje mokotės, biblioteka	5	20	25
		Kauno miesto viešąja biblioteka	12	25	37
		kitų	16	11	27
		Neatsakė	2		2
5.	Kokiu tikslu dažniausiai užsukate į KPKC biblioteką-informacinį centrą?	paskaityti periodinę spaudą	9	3	12
		gauti studijoms reikalingos medžiagos	5	16	21
		gauti darbui reikalingos medžiagos	21	9	30
		pasinaudoti internetine skaitykla	7	5	12

		gauti konsultaciją	5		5
		dalyvauti renginiuose	8	5	13
		praleisti laisvalaikį	3		3
		kita	2		2
6.	Kokiomis KPKC bibliotekos-informacinio centro teikiamomis paslaugomis naudojātės?	spaudinių skaitykla	9	17	26
		abonemento (knygų išdavimo į namus)	22	30	52
		kopijavimo	19	25	44
		internetine skaitykla	8	7	15
		konsultacijomis	4		4
		dalyvaujate renginiuose	8	6	14
		dalyvaujate kvalifikacijos tobulinimo seminaruose, kursuose	6	9	15
		kita	6	3	9
7.	Kokių paslaugų KPKC bibliotekoje-informaciniame centre pasigendate (įrašykite)?	Paslaugu netrūksta	1	2	3
		Nepasigendu	2	1	3
		Kavos aparato		1	1
8.	Ar esate patenkintas teikiamų paslaugų kokybe?	labai patenkintas	7	40	47
		patenkintas	20	21	41
		nepatenkintas			0
9.	Jei į 8 klausimą atsakėte „nepatenkintas“, kokių pastabų dėl teikiamų paslaugų kokybės turite?				0
10.	Ar žinote bibliotekos-informacinio centro darbo laiką?	taip	23	49	72
		ne	10	12	22
11.	Jei į 10 klausimą atsakėte „taip“, ar Jus tenkina toks darbo laikas?	taip	22	47	69
		ne	1	2	3
12.	Jei į 11 klausimą atsakėte „ne“, kokių pageidavimų darbo laikui turite (įrašykite)?	savaitgaliais	1	2	3
13.	Kokiais bibliotekos ištekliais naudojātės?	periodika (laikraščiai, žurnalai)	14	17	31
		knygų fondu	30	42	52

		elektroniniais ištekliais (kompiuteriu, internetu, mokomosiomis programomis ir pan.)	8	6	14
14.	Jei 13 klausime pažymėjote atsakymą „periodika“, kokią periodiką skaitote?	profesinę	12	15	27
		bendrąją („Kauno diena“, Lietuvos rytą“ ir pan.)	6	4	10
15.	Kokių periodinių leidinių pasigendate (įrašykite)?	Nepasigendame	2	1	3
		Nepasigendu	4	2	6
		"Respublika, "Krepšinis"		1	1
		Techninių šakų spaudinių		1	1
16.	Jei į 13 klausimą atsakėte „knygų fondu“, kokias knygas skaitote?	profesinę literatūrą	23	41	64
		grožinę literatūrą	6	6	12
		informacinius leidinius (žodynus, žinytus, enciklopedijas)	9	25	34
17.	Kokios rūšies knygų pageidaujate (įrašykite)?	Visko užtenka	2		2
		medicina	1		1
		Pedagogikos	5	7	12
		Neskaitau šioje bibliotekoje		1	1
		Psichologinės lit., soc. pedagog., spec. poreikių ugdymo klausimais		1	1
		elektroninių - profesinių		1	1
18.	Jei į 13 klausimą atsakėte „elektroniniais ištekliais“, kokiais ištekliais naudojate?	kompiuteriu	8	5	13
		internetu	7	6	13
		elektroninėmis informacijos laikmenomis	3	1	4
		elektroninėmis duomenų bazėmis	4		4
19.	Kokių elektroninių išteklių pageidaujate (įrašykite)?	Visko užtenka	2	1	3
		Nepageidauju	1	1	2
		profesinių edukacinių		2	2

Klausimyno pavyzdys



KAUNO PEDAGOGŲ KVALIFIKACIJOS CENTRAS

Juridinių asmenų registras, kodas 193043096, Vytauto pr. 44, 44003 Kaunas, tel./faks. (8 37) 32 41 57, el. p. info@kpkc.lt

Kauno pedagogų kvalifikacijos centro biblioteka-informacinis centras vykdo skaitytojų poreikių tyrimą. Jo tikslas – nustatyti skaitytojų naudojimosi biblioteka ypatumus bei poreikius ir, atsižvelgiant į juos, gerinti bibliotekos teikiamų paslaugų kokybę bei plėsti jų pasiūlą. Būtume Jums labai dėkingi, jeigu užpildytumėte pateiktą anketą.

1. Jūs esate:

- švietimo įstaigos darbuotojas,
- studentas,
- kita.

2. Kaip dažnai naudojate KPKC bibliotekos-informacinio centro paslaugomis?

- kasdien,
- kartą per savaitę,
- kartą per mėnesį,
- kartą per metus,
- kartą per keletą metų.

3. Jei į 2 klausimą atsakėte „kartą per keletą metų“, kodėl lankotės labai retai (įrašykite)?

4. Kokių dar bibliotekų paslaugomis naudojate?

- Jūsų darbo vietoje esančia biblioteka,
- švietimo įstaigos, kurioje mokotės, biblioteka,
- Kauno miesto viešąja biblioteka,
- kitų.

5. Koku tikslu dažniausiai užsukate į KPKC biblioteką-informacinį centrą?

- paskaityti periodinę spaudą,
- gauti studijoms reikalingos medžiagos,
- gauti darbui reikalingos medžiagos,
- pasinaudoti internetine skaitykla,
- gauti konsultaciją,
- dalyvauti renginiuose,
- praleisti laisvalaikį,
- kita.

6. Kokiomis KPKC bibliotekos-informacinio centro teikiamomis paslaugomis naudojate?

- spaudinių skaitykla,
- abonemento (knygų išdavimo į namus),
- kopijavimo,
- internetine skaitykla,
- konsultacijomis,
- dalyvaujate renginiuose,
- dalyvaujate kvalifikacijos tobulinimo seminaruose, kursuose,
- kita.

7. Kokių paslaugų KPKC bibliotekoje-informaciniame centre pasigendate (įrašykite)?

8. Ar esate patenkintas teikiamų paslaugų kokybe?

- labai patenkintas,
- patenkintas,
- nepatenkintas.

9. Jei į 8 klausimą atsakėte „nepatenkintas“, kokių pastabų dėl teikiamų paslaugų kokybės turite (įrašykite)?

10. Ar žinote bibliotekos-informacinio centro darbo laiką?

- taip,
- ne.

11. Jei į 10 klausimą atsakėte „taip“, ar Jus tenkina toks darbo laikas?

- taip,
- ne.

12. Jei į 11 klausimą atsakėte „ne“, kokių pageidavimų darbo laikui turite (įrašykite)?

13. Kokiais bibliotekos ištekliais naudojate?

- periodika,
- knygų fondu,
- elektroniniais ištekliais (kompiuteriu, internetu, mokomosiomis programomis ir pan.).

14. Jei 13 klausime pažymėjote atsakymą „periodika“, kokią periodiką skaitote?

- profesinę,
- bendrąją („Kauno dieną“, Lietuvos rytą“ ir pan.).

15. Kokių periodinių leidinių pasigendate (įrašykite)?

16. Jei į 13 klausimą atsakėte „knygų fondu“, kokias knygas skaitote?

- profesinę literatūrą,
- grožinę literatūrą,
- informacinius leidinius (žodynus, žinytus, enciklopedijas).

17. Kokios rūšies knygų pageidaujate (įrašykite)?

18. Jei į 13 klausimą atsakėte „elektroniniais ištekliais“, kokiais ištekliais naudojate?

- kompiuteriu,
- internetu,
- elektroninėmis informacijos laikmenomis,
- elektroninėmis duomenų bazėmis.

19. Kokių elektroninių išteklių pageidaujate (įrašykite)?

Nuoširdžiai dėkojame už atsakymus.